

The True Value of Process Audit 审核的真实价值

课程定义:

审核员职责是什么? 审什么? 如何审核? 何时审? 关注什么过程/问题? 过程/问题对企业的发展有什么影响? 什么样的过程需要详细了解? 审核内容和工具的应用怎样促进管理、运作体系的进一步提高和完善? 如何帮助企业最终达到利润和效益的最大化? 这些问题都是我们日常工作要解决的问题。ISO 最新版本中不再出现专职的管理者, 而是要求公司中的高层或中层都要了解审核, 通过审核把企业整体运营的作用, 将企业目标、管理体系、管理方法和工具等结合在一起。

随着新版本 ISO 的颁布, ASQ 中国根据目前中国审核员的实际情况设计了该课程, 老师来自美国, 具有丰富的审核经验以及过程质量管理经验并对 ISO 标准有着深入的了解。她上课幽默, 不同行业的案例引经据典, 帮您解决您工作中碰到的问题。

课程目标:

通过审核帮助

- a) 了解新版 ISO 的要求
- b) 管理持续改进成果
- c) 管体系中的自信
- d) 管理改进顾客满意
- e) 管理改进竞争优势
- f) 过程拥有维持并改进所需的输出

培训大纲:

1. 基于审核技巧和工具的过程, 过程审核技巧与检查技巧的区别, 根本原因分析, 不符合项报告分析, 如何提问审核中的关键问题
2. 文件体系审核, 关键实施要素识别关键企业过程/交互作用,
3. 了解过程方法, PDCA、SIPOC、ISO 之间的关系以及应用
4. 了解公司的整个管理体系, 学习质量管理的方法及工具
5. 有效的审核方法

参加人员:

内审员; 外审员; 供应商审核员; 中高层质量经理; 过程拥有者等

课程时间: 2 天, 英文授课, 中文翻译。



如需了解更多信息, 请访问: www.asq.com.cn 或致电: +86 21 64155368